

2025 年 7 月 3 日

パナソニック保険サービス株式会社

【重要】損害保険ジャパン株式会社のシステムへの不正アクセスおよび情報漏えいの可能性について

このたび、弊社が取り扱う保険会社である損害保険ジャパン株式会社（以下「損保ジャパン」）の Web システムに対して不正アクセスが発生し、お客さまの情報の一部が外部に漏えいした可能性がある旨、損保ジャパンよりニュースリリースが発表されました。

詳細については、損保ジャパンのホームページに掲載されておりますので、こちらをご確認ください。

https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/news/2025/20250611_1.pdf?la=ja-JP

本件により、ご心配とご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、本件は損保ジャパンの固有システムに関する内容を含んでおりますので、

下記の損保ジャパン専用コールセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

<本件に関するお問い合わせ先>

損害保険ジャパン株式会社 お客さま専用お問い合わせ窓口

電話番号：0120-688-083

受付時間：平日 9：00～17：00

以上